

TEKIJÄNOIKEUDET © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. KAIKKI OIKEUDET PIDÄTETÄÄN.

Kaikki tiedot, mukaan lukien kirjoitukset, kuvat ja kaaviot, ovat Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.:n (jäljempänä "EZVIZ") omaisuutta. Tätä käyttöohjetta (jäljempänä "käyttöohje") ei saa kopioida, muuttaa, kääntää tai jakaa, osittain tai kokonaan millään menetelmällä, ilman ennalta saatua EZVIZin kirjallista lupaa. Ellei toisin määrätä, EZVIZ anna käyttöohjetta koskien mitään suoria tai epäsuoria takuita, vakuutuksia tai lausuntoja.

Tietoja tästä käyttöohjeesta

Käyttöohjeessa on ohjeita tuotteen käyttämiseen ja hallintaan liittyen. Kuvat, kaaviot ja kaikki muut tiedot tässä jäljempänä ovat vain kuvausta ja selitystä varten. Käyttöohjeen sisältämiä tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta laiteohjelmiston päivityksen vuoksi tai muusta syystä. Uusin versio on EZVIZ™ verkkosivuilla (<http://www.ezviz.com>).

Tarkistustiedot

Uusi julkaisu – joulukuu 2025

Tavaramerkkien tunnustaminen

EZVIZ™,  ja muut EZVIZ tavaramerkit ja logot ovat EZVIZ omaisuutta eri lainkäyttöalueilla. Muut jäljempänä mainitut tavaramerkit ja logot ovat omistajiensa omaisuutta.

Vastuuvapauslauseke

KUVATTU TUOTE, MUKAAN LUKIEN SEN LAITTEISTO, OHJELMISTO JA LAITEOHJELMISTO, TOIMITETAAN SOVELLETTAVAN LAIN ENIMMÄISPUITTEISSA "SELLAISENAAN" KAIKKINE PUUTTEINEEN JA VIRHEINEEN EZVIZ EI ANNA SUORIA TAI EPÄSUORIA TAKUITA, MUKAAN LUKIEN RAJOITUKSETTA TAKUUT MYYNTIKELPOISUUDESTA, TYYDYTTÄVÄSTÄ LAADUSTA, SOPIVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN JA KOLMANNEN OSAPUOLEN LOUKKAAMATTOMUUDESTA. EZVIZ JOHTAJAT, TOIMIHENKILÖT, TYÖNTEKIJÄT TAI EDUSTAajat EIVÄT MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTAA MISTÄÄN ERITYISISTÄ, SATUNNAISISTA, EPÄSUORISTA TAI SEURAAMUKSELLISISTA VAHINGOISTA, MUKAAN LUKIEN LIIKEVOITON MENETYS, LIIKETOIMINNAN KESKEYTYMINEN TAI TIETOJEN TAI MUUN DOKUMENTAATION MENETYS TUOTTEEN KÄYTÖN YHTEYDESSÄ, VAIKKA EZVIZILLE OLISI ILMOITETTU TÄLLAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA.

SIINÄ MÄÄRIN KUIN SOVELLETTAVA LAKI SEN SALLII, EZVIZIN KOKONAISKORVAUSVELVOLLISUUS KAIKISTA VAHINGOISTA EI MISSÄÄN TAPAUKSESSA YLITÄ TUOTTEEN ALKUPERÄISTÄ OSTOHINTAA.

EZVIZ EI OTA MITÄÄN VASTUUTA HENKILÖVAHINGOISTA TAI OMAISUUSVAHINGOISTA, JOTKA JOHTUVAT TUOTTEEN TOIMINNAN KESKEYTYKSESTÄ TAI PALVELUN PÄÄTTYMISESTÄ JOHTUEN: A) VIRHEELLISESTÄ ASENNUKSESTA TAI OHJEIDEN VASTAISESTA KÄYTÖSTÄ; B) KANSALLISTEN TAI JULKISTEN ETUJEN SUOJAAMISESTA C) YLIVOIMAISESTA ESTEESTÄ; D) SINUSTA TAI KOLMANNESTA OSAPUOLESTA, MUKAAN LUKIEN RAJOITUKSITTA, KAIKKI KOLMANSIEN OSAPUOLTEN TUOTTEIDEN, OHJELMIEN, SOVELLUSTEN JA MUIDEN VASTAAVIEN KÄYTTÄMINEN.

INTERNETYHTEYDELLÄ VARUSTETUN TUOTTEEN KÄYTTÄMINEN ON TÄYSIN KÄYTTÄJÄN VASTUULLA. EZVIZ EI OLE VASTUUSSA EPÄNORMAALISTA TOIMINNASTA, YKSITYISTIETOJEN VUOTAMISESTA TAI MUISTA VAHINGOISTA, JOTKA JOHTUVAT TIETOVERKKOHYÖKKÄYKSISTÄ, HAKKERIHYÖKKÄYKSISTÄ, VIRUSTARTUNNASTA TAI MUISTA TIETOTURVARISKEISTÄ, MUTTA EZVIZ TARJOAA TARVITTAESSA TEKNISTÄ TUKEA. VALVONTALAIT JA TIETOSUOJALAIT VAHITTELEVAT LAINKÄYTTÖALUEITTAIN. TARKISTA KAIKKI LAINKÄYTTÖALUEESI SOVELLETTAVAT LAIT ENNEN TUOTTEEN KÄYTTÄMISTÄ VARMISTAAKSESI, ETTÄ KÄYTTÖ ON SOVELLETTAVIEN LAKIEN MUKAISTA. EZVIZIA EI VOI PITÄÄ VASTUUSSA, MIKÄLI TUOTETTA KÄYTETÄÄN LUVATTOMAAN TARKOITUKSEEN.

MIKÄLI EDELLÄ MAINITTU JA SOVELLETTAVA LAKI OVAT RISTIRIIDASSA, SOVELLETAAN JÄLKIMMÄISTÄ.

Sisällysluettelo

Yleiskatsaus	1
1. Pakkauksen sisältö	1
2. Perusteet	1
Hanki EZVIZ-sovellus	2
Asenna microSD-kortti (valinnainen)	3
Yhdistä virtalähteeseen	3
Lisää kamera EZVIZ-tiliin	4
Vaihtoehto A: Langallinen asennus	4
Vaihtoehto B: Wi-Fi-asetukset	5
Asennus	5
1. Asennuspaikka	5
2. Asenna kiinnityslevy	5
3. Asenna kamera	6
Katsele laitettasi	7
1. Live-näkymä	7
2. Asetukset	8
EZVIZ Connect	9
1. Amazon Alexan käyttäminen	9
2. Käytä Google Assistantia	9
UKK	10
Videotuotteiden käyttöä koskevia aloitteita	11

Yleiskatsaus

1. Pakkauksen sisältö



Kamera (x1)



Virtasovitin (x1)



Virtajohto (x1)



Porauskaavio (x1)



Kiinnityslevy (x1)



Ruuvisarja (x1)



Tietoja säädöksistä (x2)



Pika-aloitusopas (x1)

Verkkolaitteen todellinen ulkonäkö riippuu ostamastasi mallista.

2. Perusteet





• microSD-korttipaikka *

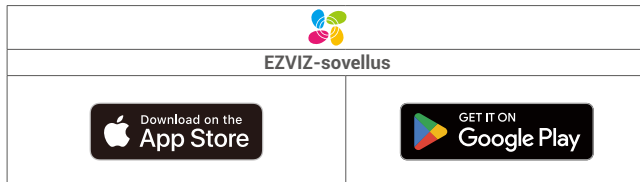
• RESET painike *

Kallista palloa ylöspäin

Nimi	Kuvaus
LED-merkkivalo	— Tasaisesti palava punainen: Kamera käynnistyy. • • Hitaasti vilkkuva punainen: Verkkovirhe. • • • Nopeasti vilkkuva punainen: Kameravika (esim. microSD-kortin virhe). — Tasaisesti palava sininen: Videota katsotaan EZVIZ-sovelluksessa. • • Hitaasti vilkkuva sininen: Kamera toimii oikein. • • • Nopeasti vilkkuva sininen: Kamera valmis verkon määrittämiseen.
microSD-korttipaikka	• Aseta microSD-kortti (ostettava erikseen) tähän paikkaan. Alusta kortti EZVIZ-sovelluksessa ennen käyttöä. • Suositeltava korttityyppi: Luokka 10, enimmäistila 512 Gt.
RESET painike	Kun kamera on käynnissä, paina ja pidä nappia painettuna 4 sekuntia uudelleenkäynnistääksesi ja asettaaksesi kaikki parametrit oletusarvoiksi.
Kutsu-painike	Käynnistä puhelu painamalla painiketta kerran, jolloin EZVIZ-sovellus vastaanottaa puhelupyynnön.

Hanki EZVIZ-sovellus

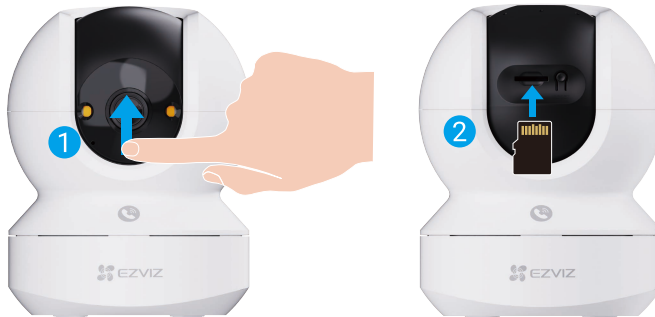
1. Yhdistä matkapuhelimesi Wi-Fi-verkkoon (suositeltu).
2. Lataa ja asenna EZVIZ-sovellus hakusanalla "EZVIZ" App Storesta tai Google Play™ -kaupasta.
3. Käynnistä sovellus ja rekisteröi EZVIZ-käyttäjätili.



i Jos olet jo käyttänyt sovellusta, varmista, että käytössä on uusin versio. Tarkista päivitysten saatavuus siirtymällä sovelluskauppaan ja etsimällä hakusanalla "EZVIZ".

Asenna microSD-kortti (valinnainen)

1. Kierrä palloa ylöspäin, kunnes korttipaikka tulee näkyviin.
2. Aseta microSD-kortti (ostettava erikseen) tähän paikkaan.



- i** microSD-kortin asettamisen jälkeen noudata alla olevia ohjeita kortin alustamiseksi EZVIZ-sovelluksessa ennen käyttöä.
1. Valitse EZVIZ-sovelluksessa Laiteasetukset-näytöstä Tallenneluettelo tarkistaaksesi SD-kortin tilan.
 2. Jos microSD-kortti tilana näkyy Alustamaton, alusta se napauttamalla. Tila muuttuu sitten käytössä-tilaan, jolloin videoita voidaan tallentaa.

Yhdistä virtalähteeseen

Yhdistä virtaportti pistorasiaan virtalähteen ja virtakaapelin avulla (sisältyy pakkaukseen). Kun LED-merkkivalo vilkkuu nopeasti sinisenä, se ilmaisee, että käynnistysprosessi on suoritettu ja laite on valmis verkon määrittämiseen.



- i** • On suositeltavaa käyttää pakkauksen mukana toimitettua virtajohtoa ja virtalähdettä.
- Irrota laitteen virtaliitin sähköverkosta katkaistaksesi virransyötön.

Lisää kamera EZVIZ-tiliin

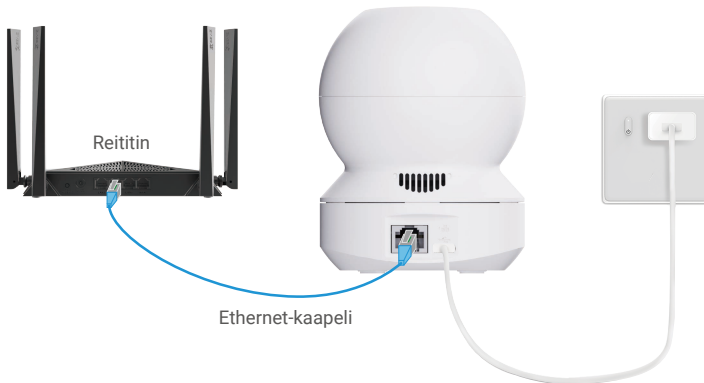
Yhdistä kamera langalliseen tai Wi-Fi-verkkoon ja lisää se sitten EZVIZ-sovellukseen.

- Langallinen yhteys: Yhdistä kamera reitittimeen. Katso ["Vaihtoehto A: Langallinen asennus"](#).
- Wi-Fi asetukset: Määritä Wi-Fi-asetukset. Katso ["Vaihtoehto B: Wi-Fi-asetukset"](#).

i Verkon prioriteetti: langallinen verkko > Wi-Fi.

Vaihtoehto A: Langallinen asennus

1. Yhdistä kamera reitittimen LAN-porttiin Ethernet-kaapelilla (ostettava erikseen).



i Kun LED-merkkivalo alkaa vilkkua hitaasti sinisenä, kamera on yhdistetty Internetiin.

2. Kirjautu tilillesi EZVIZ-sovelluksella.
3. Koti-näytöllä napauta "+" oikeassa yläkulmassa siirtyäksesi Skannaa QR-koodi -sivulle.
4. Skannaa tämän pika-aloitusoppaan kannessa tai kamerasuojan runkossa oleva QR-koodi.



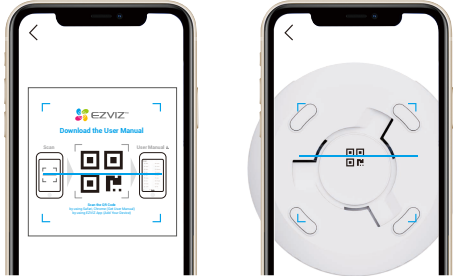
i Voit myös syöttää laitteen SN:n suoraan lisäystä varten.

5. Seuraa EZVIZ-sovellusohjattua lisätäksesi kamerasuojan EZVIZ-sovellustilillesi.

Vaihtoehto B: Wi-Fi-asetukset

i Yhdistä kamerasi Wi-Fi-verkkoon, johon matkapuhelimesi on yhdistetty.

1. Kirjaudu tilillesi EZVIZ-sovelluksella.
2. Koti-näytöllä napauta "+" oikeassa yläkulmassa siirtyäksesi Skannaa QR-koodi -sivulle.
3. Skannaa tämän pika-aloitusoppaan kannessa tai kameran rungossa oleva QR-koodi.



i Voit myös syöttää laitteen SN:n suoraan lisäystä varten.

4. Ole hyvä ja seuraa EZVIZ-sovelluksen ohjetta loppuun Wi-Fi-konfiguroidin suorittamiseksi ja kameran lisäämiseksi EZVIZ-tilillesi.

Asennus

1. Asennuspaikka

Valitse sijainti, jossa on selkeä ja esteetön kuvakenttä ja hyvä langaton signaali kameraan. Pidä seuraavat neuvot mielessä:

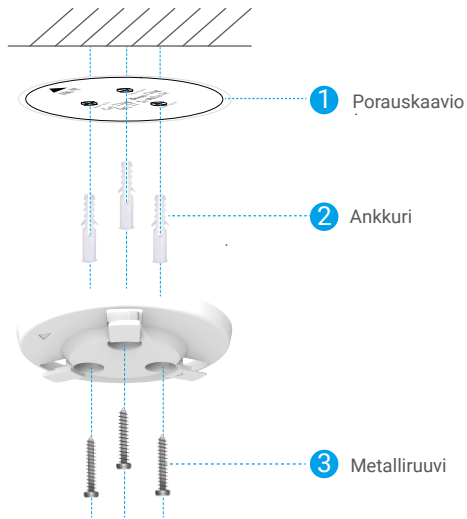
- Asenna laite vain sisätiloihin, sillä se ei ole vedenpitävä.
- Poista objektiivin suojakalvo.
- Varmista, että seinä on riittävän vahva kestämään kameran painon kolminkertaisesti.
- Vältä kameran asentamista alueelle, jossa paljon valoa palaa suoraan kameran linssiin.
- Tunnistusherkkyyys on suositeltavaa asettaa EZVIZ-sovelluksessa sijaintia valittaessa. Näin voit tarkistaa, tunnistetaanko liike kameran asennuskohdassa, ja säätää herkkyyttä tunnistetun kohteen koon ja etäisyyden perusteella.
- Suositeltu asennuskorkeus: 3 metriä (≈9,8 jalkaa) maanpinnan yläpuolella.

2. Asenna kiinnityslevy

Kamera voidaan sijoittaa vaakasuoraan tai asentaa kattoon. Tässä käytetään esimerkkinä kattoasennusta.

1. Aseta porauskaavio pinnalle, johon haluat kiinnittää kameran.
2. (Vain betoniseinä/-katto.) Poraa ruuvireiät kaavion mukaisesti ja aseta reikiin kolme ankuria.
3. Kiinnitä kiinnityslevy kolmella metalliruuvilla.

- i**
- Poramallin nuolen tulee osoittaa samaan suuntaan kuin kameran linssi.
 - Kun asennat kiinnityslevyä, kohdista kiinnityslevyn oleva nuoli porauskaavioon merkittyyn nuolen kohdalle.



3. Asenna kamera

Aseta kamera kiinnityslevyyn ja käännä sitä myötäpäivään, kunnes se on kiinnittynyt.

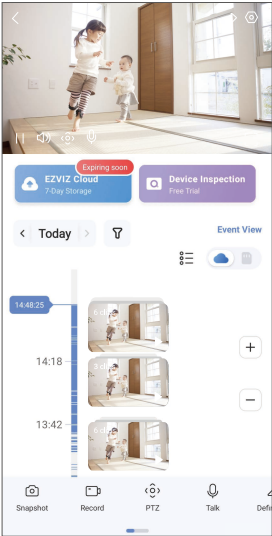
- i Kun asennat kameraa, varmista, että kameran linssi on suunnattu samaan suuntaan kuin kiinnityslevyn nuoli.



Sovelluksen käyttöliittymä voi muuttua versiopäivitysten vuoksi.

1. Live-näkymä

Kun avaat EZVIZ-sovelluksen, laitesivu näyttää samalta kuin alla.
Voit katsella ja kuunnella live-syötettä, ottaa tilannekuvia ja valita tarvittavan videomäärittöksen.



Pyyhkäise vasemmalle tai oikealle näytön yli nähdäksesi lisää kuvakkeita.

Kuvake	Kuvaus
	Jaa. Jaa laitteesi kenen kanssa haluat.
	Asetukset. Katso laitteen asetukset tai muuta niitä.
	Tilannekuva. Ota tilannekuva.
	Tallenna. Käynnistä/pysäytä tallennus manuaalisesti.
	PTZ. Kierä kameraa saadaksesi laajemman kuvakentän. Esiasetettu sijainti. Asenna valvontapaikka esiasetetuiksi asetuksiksi hallitsemalla PTZ:tä.
	Puhu. Napauta kuvaketta ja seuraa sitten näytön ohjeita puhuaksesi tai kuunnellaksesi kamerasi edessä olevia henkilöitä.
	Tarkkuus. Napauta valitaksesi videon tarkkuuden.
	Yksityisyystila. Napauta ottaaksesi yksityisyystilan käyttöön. Kamerapallo pyörii ylöspäin, kunnes linssi peittyy laitteen kuoreen, eikä live-näkymää enää näytetä. i Voit napauttaa poista käytöstä -painiketta live-näkymän alueella poistaaksesi yksityisyystilan käytöstä, jolloin linssi siirtyi takaisin vaakaasuoraan asentoon.
	Automaattinen partiointi. Napauta kuvaketta, jolloin PTZ voi suorittaa usean kulman valvontatunnituksen oletusarvoisten tai mukautettujen esiasetuspuisteiden perusteella.
	360° kuva. Napauttamalla tuotat 360 asteen näkymän kuvan.
	Hälytys. Napauta kuvaketta, laite ääntyy ja välkkyi estääkseen tunkeutujia.

Kuvake	Kuvaus
	Lähellä oleva laite. Tarkista lähellä olevat laitteet napauttamalla.
	PiP. Näytä video toisen käyttämäsi sovelluksen päällä.
	Vinkki. Napauta nähdäksesi lisätietoja laitteesta.
	Järjestele uudelleen. Järjestä kaikkien edellä olevien toimintojen järjestys uudelleen.

2. Asetukset

Asetukset-sivulla voit määrittää laitteen parametrit.

Parametri	Kuvaus
Nimi	Näytä tai napauta muokataksesi laitteesi nimeä täällä.
Älykäs tunnistus	Voit valita eri tunnistustyyppisiä laitteillesi.
Viesti-ilmoitus	Voit hallita laitteen viestejä ja EZVIZ-sovelluksen ilmoituksia.
Ääniasetukset	Voit asettaa asianmukaiset ääniparametrit laitteellesi.
Kuvan asetukset	Voit asettaa asianmukaiset kuvaparametrit laitteellesi.
Valoasetukset	Voit asettaa asianmukaiset valoparametrit laitteellesi.
PTZ-asetukset	Voit asettaa laitteellesi PTZ:n parametrit, kuten PTZ-asennon kalibroinnin ja PTZ:n esiasetuksen.
Tallenneluettelo	Voit valita laitteellesi erilaisia tallennustyyppisiä ja tarkastella microSD-kortin tilaa tästä.
Puhelinnäppäimen asetukset	Tässä voit ottaa käyttöön yhden kosketuksen puhelutoiminnon.
Tietosuoja-asetukset	Voit salata videosi salaussalasanalla tai ottaa yksityisyystilan käyttöön tässä.
Verkkoasetukset	Voit nähdä yhteyden tilan ja määrittää Wi-Fi-verkon.
Laitteen tiedot	Voit katsoa laitteen tiedot tästä.
Jaa laite	Voit jakaa laitteen perheenjäsenelle tai vieraille.
EZVIZ Cloud	Voit tilata pilvitalennustilan ja hallinnoida sitä.  Toiminto on käytettävissä vain tietyissä maissa. Varmista saatavuus maassasi ennen ostamista. Valmistaja pidättää oikeuden antaa lopullisia selvityksiä.
Käynnistä laite uudelleen	Käynnistä laite uudelleen napauttamalla tätä.
Poista laite	Poista laite EZVIZ-sovelluksesta napauttamalla.

1. Amazon Alexan käyttäminen

Nämä ohjeet auttavat sinua ohjaamaan EZVIZ-laitteitasi Amazon Alexan avulla. Jos prosessin aikana ilmenee ongelmia, katso kohta **Vianmääritys**.

Ennen aloittamista varmista, että:

1. EZVIZ-laitteet on yhdistetty EZVIZ-sovellukseen.
2. Poista EZVIZ-sovelluksessa "Kuvien salaus" käytöstä Laiteasetukset -sivulla.
3. Sinulla on Alexa-yhteensopiva laite (ts. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV [kaikki sukupolvet], Fire TV Stick [vain toinen sukupolvi] tai Fire TV Edition Smart TV).
4. Amazon Alexa -sovellus on jo asennettu älylaitteeseesi ja olet luonut itsellesi tilin.

EZVIZ-laitteiden ohjaaminen Amazon Alexan avulla:

1. Avaa Alexa-sovellus ja valitse valikosta "Taidot ja pelit".
2. Etsi Taidot ja pelit -näytöstä "EZVIZ", jolloin löydät "EZVIZ"-taidot.
3. Valitse EZVIZ-laitteesi taito, napauta sitten **OTA KÄYTTÖÖN**.
4. Anna EZVIZ-käyttäjänimi ja salasana ja napauta **Kirjautu**.
5. Napauttamalla **Valtuuta**-painiketta annat Alexalle oikeuden päästä EZVIZ-tilillesi, jolloin Alexa voi ohjata EZVIZ-laitteitasi.
6. Näet tekstin "EZVIZin yhdistäminen onnistui". Napauta sitten **ETSI LAITTEITA** antaaksesi Alexan etsiä kaikki EZVIZ-laitteesi.
7. Palaa takaisin Alexa-sovelluksen valikkoon ja valitse "Laitteet". Tässä kohdassa näet kaikki EZVIZ-laitteesi.

Äänikomento

Etsi uusi älylaite Alexa-sovelluksen "Smart Home" -valikosta tai Alexan ääniohjaustoiminnon avulla.

Kun laite on löytynyt, voit ohjata sitä äänelläsi. Anna Alexalle yksinkertaisia komentoja.

-  Laitteesi nimi esimerkiksi komennossa: "näytä xxxx kamera" voidaan muuttaa EZVIZ-sovelluksessa. Aina kun muutat laitteen nimen, sinun on löydettävä laite uudelleen nimen päivittämiseksi.

Vianmääritys

Mitä teen, jos Alexa ei löydä laitettani?

Tarkista, onko kyseessä Internetin yhteysongelma.

Yritä käynnistää älylaite uudelleen ja etsi se uudelleen Alexasta.

Miksi laitteen tila Alexassa on "Offline"?

Langaton yhteys on ehkä katkennut. Käynnistä älylaite uudelleen ja etsi se uudelleen Alexassa.

Reitittimen Internet-yhteys ei ehkä ole käytettävissä. Tarkista, onko reititin yhteydessä Internetiin, ja yritä uudelleen.

-  Lisätietoja maista, jotka tukevat Amazon Alexan käyttöä, on sen virallisella verkkosivustolla.

2. Käytä Google Assistantia

Google Assistantin avulla voit aktivoida EZVIZ-laitteesi ja katsoa live-lähetystä käyttämällä Google Assistant -äänikomentoja.

Seuraavat laitteet ja sovellukset ovat pakolliset:

1. Toimiva EZVIZ-sovellus.
2. Poista EZVIZ-sovelluksessa "Kuvien salaus" käytöstä ja ota "Ääni" käyttöön Laiteasetukset -sivulla.
3. TV, johon on yhdistetty toimiva Chromecast.
4. Google Assistant -sovellus asennettuna puhelimeesi.

Päiset alkuun noudattamalla alla olevia ohjeita:

1. Määritä EZVIZ-laite ja varmista, että se toimii kunnolla sovelluksessa.
2. Lataa Google Home -sovellus App Storesta tai Google Play™-kaupasta ja kirjautu Google-tilillesi.
3. Napauta Myhome (Koti) -näytössä vasemmassa yläkulmassa olevaa "+"-merkkiä ja valitse valikkoluettelosta "Määritä laite", jolloin siirryt määrittämisnäyttöön.
4. Napauta "**Toimii Googlen kanssa**" ja etsi "EZVIZ", jolloin löydät "EZVIZ"-taidot.
5. Anna EZVIZ-käyttäjänimi ja salasana ja napauta **Kirjautu**.
6. Napauttamalla **Valtuuta**-painiketta annat Googlelle oikeuden päästä EZVIZ-tilillesi, jolloin Google voi ohjata EZVIZ-laitteitasi.

7. Napauta **Palaa sovellukseen**.

8. Noudata yllä olevia ohjeita suorittaaksesi valtuutuksen loppuun. Kun synkronointi on valmis, EZVIZ-palvelu luettelaa palveluluettelossasi. Näet luettelon EZVIZ-tilin yhteensopivista laitteista napauttamalla EZVIZ-palvelukuvaketta.

9. Kokeile nyt joitakin kommentoja. Käytä kameran nimeä, jonka loit, kun määritit järjestelmän.

Käyttäjät voivat hallita laitteita yksittäin tai ryhmänä. Laitteiden lisääminen huoneeseen antaa käyttäjille mahdollisuuden hallita laiteryhmiä samanaikaisesti yhdellä komennolla.

Lisätietoa saat linkistä:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

UKK

K: Jos kamera on offline-tilassa, jatkuuko videotallennus?

V: Jos kamera on kytketty virtaan, mutta Internet-yhteys on katkaistu, videotallennus micro-SD-kortille jatkuu, mutta pilvitallennus pysähtyy. Jos kamera on kytketty irti virrasta, kumpikin videotallennus pysähtyy.

K: Mitä jos unohdan salasanan?

V: Siirry EZVIZ-sovelluksen kirjautumissivulle ja napauta "Unohditko salasanan?" Syötä sitten tilisi sähköpostiosoite tai puhelinnumero ja napauta "Lähetä". Saatuaasi vahvistuskoodin, syötä koodi ja aseta uusi salasana.

K: Miksi en saa vahvistuskoodia?

- V:
1. Jos rekisteröit tilin sähköpostitse, tarkista roskapostisi.
Jos vahvistuskoodia ei vielä löydy, sähköpostiviliito/esto saattaa estää sähköpostin lähettämisen. Tarkista asia sähköpostipalvelun tarjoajalta.
 2. Jos rekisteröit tilin matkapuhelinnumerolla, tarkista, voiko puhelimesi vastaanottaa tekstiviestikoodeja.
 3. Jos et vielä saa vahvistuskoodia, anna tukikeskukselle numero, maasi ja pyyntösi aika osoitteessa support@ezviz.com tai ota yhteyttä paikalliseen tukitiimiisi.

K: Mitä minun pitäisi tehdä, jos Wi-Fi-konfigurointi epäonnistui?

V: Tarkista seuraavat asetukset:

1. Varmista, että matkapuhelimesi on yhdistetty Wi-Fi-verkkoon ja että Wi-Fi-verkko toimii oikein.
2. Tarkista verkon tila:
 - Varmista, että verkossa ei ole palomuuria tai muita rajoituksia.
 - Varmista, että reititin voi jakaa IP-osoitteen laitteellesi, tai poista kiinteä IP -asetus käytöstä (DHCP on oletusarvoisesti käytössä kaikissa EZVIZ-laitteissa).
3. Nollaa kamera ja varmista, että kamera on Wi-Fi-määrittelytilassa, ja suorita sitten laitteen asennus EZVIZ-sovelluksessa.

K: Mistä löydän laitteen vahvistuskoodin (6 isoa kirjainta)?

V: Huomaa, että useimmissa EZVIZ-laitteissa on yleensä kaksi tapaa löytää 6 isolla kirjaimella kirjoitettu laitteen vahvistuskoodi:

- Useimmissa malleissa se löytyy EZVIZ-laitteen laitetarrasta/etiketistä;
- Vaihtoehtoisesti löydät vahvistuskoodin myös kameran käyttöliittymästä: Asetukset -> Laitteen tiedot -> Vahvistuskoodi.

 Lisätietoja laitteesta on osoitteessa www.ezviz.com/eu.

Videotuotteiden käyttöä koskevia aloitteita

Arvoisat EZVIZ-käyttäjät,

Teknologia vaikuttaa kaikkiin elämämme osa-alueisiin. Epäilemättömänä teknologiayrityksenä olemme yhä tietoisempia teknologian roolista elämän tehokkuuden ja laadun parantamisessa. Samalla olemme tietoisia myös sen väärän käytön mahdollisista haitoista. Videotuotteet voivat esimerkiksi tallentaa todellisia, täydellisiä ja selviä kuvia, ja niissä on suuria arvoja tosiasioiden esittämisessä. Huolimatta siitä, epäasianmukainen jakelu, käyttö ja/tai videomateriaalin käsittely saattavat loukata toisten yksityisyyttä, laillisia oikeuksia ja etuja.

Sitoutuneena teknologian innovointiin hyvän puolesta, me EZVIZilla kannatamme vilpittömästi, että jokainen käyttäjä käyttäisi videoita oikein ja vastuullisesti, luoden näin yhdessä positiivisen ympäristön, jossa kaikki liittyvät käytännöt ja käyttö noudattavat soveltuvia lakeja ja määräyksiä, kunnioittavat yksilöiden etuja ja oikeuksia sekä edistävät yhteiskunnallista moraaliala.

Tässä ovat EZVIZin aloitteet, joihin arvostaisimme huomiotanne:

1. Jokaisella yksilöllä on kohtuullinen odotuksensa yksityisyydestä, eikä videotuotteiden käyttö saa olla ristiriidassa tämän kohtuullisen odotuksen kanssa. Tämän vuoksi yleisille alueille videotuotteiden asentamista varten on ilmoitettava kohtuullisella ja tehokkaalla tavalla varoitusilmoitus, jossa selvennetään valvontaetäisyys. Ei-julkisten alueiden osalta on arvioitava huolellisesti asianomaisten henkilöiden oikeudet ja edut, mukaan lukien mutta näihin rajoittumatta, videotuotteiden asennus vain sidosryhmien suostumusten hankkimisen jälkeen ja erittäin näkymättömien videotuotteiden asettaminen muiden tietämättä.
2. Videotuotteet tallentavat objektiivisesti reaaliaikaista toimintaa tietyn ajan ja tilan kuluessa. Käyttäjien tulee kohtuullisesti tunnistaa etukäteen tämän soveltamisalan mukana olevat henkilöt ja oikeudet, jotta he voivat välttää muiden muutokuvien, yksityisyyden tai muiden laillisten oikeuksien loukkaamisen suojelemaan itseään videotuotteiden avulla. Huomaa, että jos valitset kameran äänitallennustoiminnon käyttöön, se tallentaa valvontaaalueelle kuuluvia ääniä, mukaan lukien keskustelut. Suosittelemme tekemään kattavan arvioinnin valvontaaalueella olevista mahdollisista äänilähteistä, jotta ymmärrät täysin tarpeen ja kohtuullisuuden ennen äänitallennustoiminnon käynnistämistä.
3. Käytössä olevat videotuotteet tuottavat jatkuvasti ääni- tai visuaalitietoja todellisista tapahtumapaikoista mukaan lukien mahdollisesti biometriset tiedot, kuten kasvokuvat käyttäjän tuotteiden ominaisuuksien valinnan perusteella. Näitä tietoja voidaan käyttää tai käsitellä käyttöä varten. Videotuotteet ovat vain teknologisia työkaluja, jotka eivät ja eivät voi inhimillisesti noudattaa laillisia ja moraalisia standardeja ohjaamaan lainmukaista ja asianmukaista datan käyttöä. Tärkeitä ovat niiden henkilöiden menetelmät ja tarkoitukset, jotka ohjaavat ja käyttävät luotuja tietoja. Tämän vuoksi rekisterinpitäjien on noudatettava sovellettavia lakeja ja määräyksiä tarkasti ja kunnioitettava myös täysin ei-pakollisia sääntöjä, mukaan lukien kansainväliset yleissopimukset, moraaliset standardit, kulttuuriset normit, yleinen järjestys ja paikalliset tavat. Lisäksi yksityisyyden suoja, kuvausoikeudet ja muut kohtuulliset edut on aina asetettava etusijalle.
4. Videotuotteiden jatkuvasti tuottamat videotiedot sisältävät eri sidosryhmien oikeuksia, arvoja ja muita vaatimuksia. Näin ollen on äärimmäisen tärkeää varmistaa tietoturva ja suojata tuotteet haitallisilta tunkeilijoilta. Jokaisen käyttäjän ja rekisterinpitäjän on toteutettava kaikki kohtuulliset ja välttämättömät toimenpiteet tuotetun ja tietoturvan maksimoimiseksi, tietojen vuotamisen, väärän tiedon luovutuksen tai väärinkäyttöön välttämiseksi, mukaan lukien mutta näihin rajoittumatta, kulunvalvonnan perustaminen, soveltuvan verkkoliiton valitseminen videotuotteiden yhdistämiseksi, verkon turvallisuuden luominen ja jatkuva optimointi.
5. Videotuotteet ovat edistäneet merkittävästi yhteiskuntamme turvallisuutta ja uskomme, että niillä on edelleen positiivinen rooli erilaisissa päivittäisen elämän osa-alueissa. Mikä tahansa yritys käyttää näitä tuotteita väärin ihmisoikeuksien loukkaamiseksi tai harjoittaa laittomia toimintoja on ristiriidassa teknologisten innovaatioiden ja tuotekehityksen arvon kanssa. Kannustamme jokaista käyttäjää määrittämään omat menetelmät ja säännöt videotuotteiden käytön arvioimiseksi ja valvomiseksi, jotta varmistetaan näiden tuotteiden käyttö aina oikein, harkitusti ja hyvän tahdon mukaisesti.